



Conditions d'utilisation

PREAMBULE

Nous aimerions vous présenter ci-après nos Conditions Générales de Vente qui ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Agadart traite les commandes réalisées sur les sites www.agadart.com.

Les offres figurant sur notre site web www.agadart.com s'adressent exclusivement aux consommateurs concluant la vente dans un objectif qui ne peut être imputé à leur activité commerciale ou professionnelle.

Sur www.agadart.com, nous vendons des articles d'artisans ressortissant de la ville d'Agadez au Niger. Le site www.agadart.com propose uniquement à la vente les articles publiés sur notre plateforme.

Les articles Agadart sont l'ensemble des articles proposés à la vente sur www.agadart.com.

Le site www.agadart.com est la plateforme communautaire d'e-commerce de la mode, du fait main, de l'artisanat et plus globalement de la création africaine ou inspirée par l'Afrique, qui propose la vente de créations fabriquées ou distribuées en série limitée.

Le Site permet en outre à tout visiteur d'avoir accès aux avis publiés par les autres membres et clients du site.

1. CHAMP D'APPLICATION

- 1.1. Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les commandes passées par des consommateurs sur le site www.agadart.com.
- 1.2. Vous reconnaissez avoir pris connaissance, préalablement à l'envoi de votre commande, des présentes Conditions Générales de Vente et avoir eu communication de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation d'une manière lisible et compréhensible. La validation de votre commande vaut acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

2. CONCLUSION DU CONTRAT ET LIVRAISON DES ARTICLES

- 2.1. En passant une commande, vous déclarez agir exclusivement à des fins privées.
- 2.2. Sur le site www.agadart.com, les contrats sont exclusivement conclus en langue française.
- 2.3. Dans la situation où vous commandez des articles Agadart, votre cocontractant est Agadart.com, Qt Recasement, Niamey, Niger.
- 2.4. Les caractéristiques essentielles et le prix de nos produits sont indiqués sur les pages contenant la description détaillée des produits de la boutique en ligne. Le bouton « confirmer la commande » vous permet de confirmer votre commande qui devient alors définitive, et un contrat de vente est ainsi conclu. Nous allons vous confirmer la réception de votre commande par courriel. Veuillez noter que la livraison des produits commandés est effectuée contre paiement d'avance (réservation) dans le cas du paiement par virement bancaire. Par conséquent, nous vous prions

de procéder au paiement du prix de vente sans tarder et au plus tard dans un délai de sept (7) jours suivant réception de notre confirmation de commande.

- 2.5. Nous nous réservons la possibilité de céder la créance correspondant à votre achat à des tiers, en particulier à Agadart Payments NE. Dans un tel cas, vous acceptez d'effectuer directement le paiement à ce tiers sur simple information de notre part et de collaborer avec ce tiers pour le recouvrement du prix de vente.
- 2.6. Nous livrons la marchandise à domicile dans le délai indiqué dans le récapitulatif de votre commande. Dans le cadre d'une livraison express, les délais de livraison sont différents (cf. point 3.3). Le délai de livraison court à compter de la réception de votre paiement. Si nous sommes empêchés d'effectuer la livraison par un événement de force majeure ou un cas fortuit, le délai de livraison est prolongé en fonction de la durée de l'empêchement.
- 2.7. Nous attirons votre attention sur le fait que nous sommes dispensés de livrer la marchandise commandée si nous avons nous-même passé commande de marchandises en bonne et due forme mais n'avons pas été approvisionnés en temps utile par nos fournisseurs. La dispense de livrer nécessite en outre que l'indisponibilité de la marchandise ne nous soit pas imputable, que nous n'ayons pas expressément accepté de supporter le risque d'approvisionnement et que nous vous ayons informés de l'indisponibilité de la marchandise dans les meilleurs délais. Lorsque les conditions précitées sont remplies, la commande est annulée et nous vous rembourserons les sommes que vous aurez déjà versées.
- 2.8. Notre obligation de livrer se limite aux marchandises que nous avons en stock ou dont nous avons passé commande auprès de nos fournisseurs. Nous livrons exclusivement depuis la France, en France Métropolitaine, en Corse, à Monaco, en Autriche, en Belgique, en Croatie, au Danemark, aux Pays-Bas, en Irlande, au Portugal, en Espagne, en Allemagne, en Italie et au Royaume-Uni. Pour la zone Amérique du Nord, nous livrons depuis le Canada, au Canada, au Québec et aux USA.

3. PRIX, FRAIS DE LIVRAISON ET LIVRAISON EXPRESS

- 3.1. Les produits sont facturés sur la base des prix indiqués dans l'offre au moment de la commande. Les prix indiqués sont les prix définitifs, toutes taxes comprises au taux légal en vigueur. La marchandise demeure notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix de vente.
- 3.2. Les prix des produits affichés sur www.agadart.com s'entendent y compris les frais de livraison, sauf notification contraire. En effet, en fonction du montant de votre commande ou de la méthode de livraison que vous avez sélectionnée, les frais de livraison peuvent vous être facturés (cf. 3.3 et 3.4).
- 3.3. Les frais de livraison sont offerts quel que soit l'article acheté lorsque vous choisissez la livraison « Standard ». Pour tout autre mode de livraison, il faut prévoir un tarif supplémentaire. Ces frais supplémentaires seront précisés lors du processus de paiement et s'ajouteront au montant total à payer.
- 3.4. Toutefois, selon le lieu où sera expédié l'article que vous avez commandé, surtout lorsqu'il s'agit d'une destination non citée dans l'article 2.9, des frais de livraison longue-distance d'un montant

de 10,50€, tenant compte de la T.V.A., sont susceptibles de s'appliquer. Nous vous informerons avant que votre commande ne soit finalisée si des frais de livraison longue-distance s'appliquent à l'article que vous avez sélectionné. Les frais de livraison-longue distance sont prélevés et perçus par Agadart. Si vous décidez de retourner un article pour lequel des frais de livraison longue-distance vous ont été facturés, nous vous rembourserons ces frais de livraison longue-distance uniquement dans la situation où la totalité de la commande concernée est retournée. Les présentes stipulations s'appliqueront dans la limite de la législation applicable.

- 3.5. Une fois la livraison effectuée, vous êtes tenu de vérifier immédiatement si celle-ci est complète et si la marchandise est endommagée. D'éventuelles réclamations doivent être adressées sans délais à la société de transport. Vous devez également vous assurer que les biens livrés correspondent à votre commande. En cas de non-conformité des biens à la commande, vous devez en informer notre service client par courrier électronique à l'adresse client@agadart.com.

4. PAIEMENT

- 4.1. Nous acceptons les modes de paiement suivants : virement bancaire, carte de crédit, et système de paiement sécurisé STRIPE. En fonction de chaque commande, nous nous réservons cependant le droit de ne pas proposer certains modes de paiement ou d'en proposer d'autres. Tous frais liés à votre paiement sont à votre charge.
- 4.2. En cas d'achat par carte de crédit, votre compte est débité immédiatement.
- 4.3. Vous acceptez de recevoir les factures et les factures d'avoir seulement sous forme électronique.

5. DROIT DE RETRACTATION LEGAL LORS DE L'ACHAT D'UN ARTICLE AGADART

Lors de l'achat d'articles Agadart vous bénéficiez d'un droit de rétractation légal.

Veillez noter que pour tout retour de marchandise, vous pouvez utiliser l'étiquette de retour qui est jointe à votre commande ou que vous pourrez éditer à partir de votre compte client. Si vous ne disposez pas d'une imprimante, ou avez des difficultés à télécharger l'étiquette de retour ou avez besoin d'une nouvelle étiquette, vous pouvez vous adresser à notre service client, dont les coordonnées figurent ci-après. Afin d'éviter des frais inutiles, nous vous prions de ne pas renvoyer la marchandise sans l'étiquette de retour.

5.1. Informations relatives au droit de rétractation:

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours. Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien ou du dernier bien en cas de livraison partielle.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous contacter par courriel : retractation@agadart.com, notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration claire (par courrier électronique). Pour ce faire, vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation ci-après, mais ce n'est pas obligatoire.

Vous pouvez également remplir et transmettre le formulaire de rétractation ou une autre déclaration de rétractation claire sous forme électronique, par le biais de notre formulaire de contact sur notre site Internet.

Si vous faites usage de votre droit de rétractation, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de votre déclaration correspondante (p. ex. par courriel).

Pour respecter le délai de rétractation:

- (i) vous devez nous envoyer votre déclaration de rétractation avant l'expiration dudit délai;
- (ii) les produits ne doivent pas avoir été utilisés, ouverts ou endommagés;
- (iii) les produits doivent être retournés intacts et non utilisés dans leur emballage d'origine. Le cas échéant, l'emballage devra conserver le scellé d'origine.

5.2. Exception à l'application du droit de rétractation

Le droit de rétractation légal est exclu dans le cas d'articles scellés qui ont été ouverts après leur livraison et qui ne peuvent être retournés pour des raisons de santé ou d'hygiène.

5.3. Effets de la rétractation

En cas de rétractation valable, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais de livraison Express) sans délai et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter du jour où nous avons eu connaissance de votre déclaration de rétractation. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé, sauf si nous convenons expressément d'un moyen de paiement différent. Le remboursement est sans frais pour vous. Nous nous réservons le droit de différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces événements.

Vous devrez nous renvoyer ou nous restituer la marchandise sans délai et, en tout état de cause, au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter du jour où vous nous aurez communiqué votre déclaration de rétractation.

Ce délai est respecté si vous expédiez la marchandise avant l'expiration du délai. Nous prenons en charge les frais de retour si vous utilisez l'étiquette de retour mise à votre disposition pour un retour au sein du territoire français. Dans tous les autres cas, les frais de retour sont à votre charge.

Vous devez prendre en charge la perte de la valeur de la marchandise retournée si cette perte de valeur est due à des manipulations autres que celles qui sont nécessaires pour s'assurer de la nature, des caractéristiques et du fonctionnement correct de la marchandise.

5.4. Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez vous rétracter du présent contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le retourner) courriel : retractation@Agadart.com

Je/nous (*) notifie/notifions par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/ ci-dessous

— Commandé le (*)/reçu le (*)

— Nom du/des consommateur(s)

— Adresse du/des consommateur(s)

(*) Rayez la mention inutile

Je certifie avoir été informé(e) (i) de mon droit de résilier le contrat portant sur la vente du bien identifié ci-dessus dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la réception dudit bien par moi-même ou par un tiers que j'ai désigné, autre que le transporteur, (ii) que si le bien concerné est réexpédié sur le territoire français à l'aide de l'étiquette de retour, Agadart prend en charge les frais de retour, à défaut, les frais de retour seront à ma charge, (iii) que le bien doit être retourné intact, non utilisé et dans son emballage d'origine et (iv) de l'impossibilité d'exercer mon droit de rétractation sur un bien scellé qui ne peut être retourné pour des raisons de protection de la santé ou de l'hygiène dès lors qu'il a été ouvert après la réception.

Date:

Signature(s) du (des) consommateur(s):

Fin des informations sur le droit de rétractation

6. REMBOURSEMENT

Tout remboursement éventuel de notre part se fera sur le compte que vous aurez utilisé pour effectuer le paiement. En cas de paiement par virement bancaire, la somme est reversée sur le compte à partir duquel le virement a été effectué. Si vous avez payé par Stripe ou carte de crédit, la somme vous sera remboursée sous forme d'avoir dans votre compte client. En cas de paiement par chèque cadeau, nous créditons votre compte client du montant correspondant.

7. MODERATION DES AVIS

Agadart n'est en aucun cas soumise à une obligation générale de surveillance des commentaires postés sur la plateforme Agadart.com.

Néanmoins, Agadart réalise une modération des avis publiés sur la plateforme Agadart.com afin de s'assurer de leur licéité et de leur probité.

Pour ce faire, Agadart procède à la modération desdits avis

(i) avant leur publication ;

(ii) puis, s'ils ont fait l'objet d'une publication, lorsqu'ils ont été signalés par un utilisateur.

Dans ce cadre, Agadart se réserve le droit de ne pas publier des avis et/ou de les supprimer à tout moment si ces commentaires

(i) portent atteinte aux dispositions légales et réglementaires applicables, et notamment, constituent un contenu manifestement illicite (p. ex. injurieux, dénigrant, violent, raciste, contrefaisant) ;

(ii) ne concernent pas une expérience d'achat sur la plateforme Agadart ;

(iii) portent atteinte à la vie privée d'une personne ;

(iv) ne sont pas compréhensibles ;

- (v) incitent à acheter des produits auprès d'un site Internet concurrent ;
 - (vi) ont été insérés via un procédé automatique ;
 - (vii) concernent une réclamation qui a été traitée par le service client Agadart ;
 - (viii) sont susceptibles d'engager d'une quelconque manière la responsabilité de Agadart ;
 - (ix) font référence à un autre site Internet et/ou contiennent un lien hypertexte renvoyant vers un autre site Internet ;
- Ou (x) sont considérés par Agadart comme étant inappropriés.

8. SERVICE CLIENT

En cas de questions, veuillez consulter la page "Contactez-nous" de notre site.

9. GARANTIES LEGALES

Les ventes passées à travers le site www.agadart.com sont soumises aux conditions de la garantie légale de conformité et suivant du code de la consommation ainsi qu'à la garantie légale des vices et suivant du Code civil. Vous pouvez exercer ces garanties en adressant votre demande à Agadart, à l'adresse e-mail client@agadart.com.

Dans le cadre de la garantie légale de conformité, nous vous rappelons que vous :

- (i) disposez d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance de l'article que vous avez commandé pour agir à notre rencontre ;
- (ii) pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement de l'article que vous avez commandé, sous réserve des conditions de coût mentionnées à l'article L. 217-9 du code de la consommation. Dans l'hypothèse où la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, vous pouvez rendre le bien et vous faire restituer le prix ou garder le bien et vous faire rendre une partie du prix ;
- (iii) être dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de l'article Partenaire Agadart, durant les deux (2) années suivant la délivrance dudit article.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale qui vous est éventuellement consentie par nous ou le partenaire Agadart concerné.

En outre, vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés conformément aux dispositions de l'article 1641 du code civil. Dans cette situation, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à 1644 du code civil.

Article L. 217-4 du code de la consommation

Agadart livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Article L. 217-5 du code de la consommation

Le bien est conforme au contrat : 1/ S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant: - s'il correspond à la description donnée par Agadart et possède les qualités que celui-

ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par Agadart , par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2/ Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance d'Agadart.

Article L. 217-12 du code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux (2) ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 217-16 du code de la consommation

Lorsque l'acheteur demande à Agadart, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 du code civil

Agadart est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er du code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

10. AUTRES INFORMATIONS

- 10.1. Seules les personnes âgées de dix-huit (14) ans, au minimum, peuvent recourir aux offres disponibles sur www.agadart.com.
- 10.2. Chaque client n'a le droit d'avoir qu'un seul compte en même temps chez Agadart. Nous nous réservons le droit d'effacer des enregistrements multiples.
- 10.3. Vous avez la possibilité de consulter les présentes CGV sur le site <https://agadart.com/terms-of-use>. Vous pouvez également imprimer ou enregistrer ce document à l'aide de la fonction habituelle de votre navigateur Internet (généralement « fichier » à « Enregistrer sous »). Vous pouvez également télécharger et archiver ce document au format PDF en cliquant ici. Le logiciel Adobe Reader (disponible gratuitement à l'adresse www.adobe.fr) ou un autre programme compatible avec le format PDF est requis pour la lecture du fichier PDF.
- 10.4. Vous pouvez en outre archiver les CGV ainsi que les conditions contractuelles de votre commande en téléchargeant les CGV et en enregistrant, soit le récapitulatif de votre commande dans la boutique en ligne à l'aide de votre navigateur, soit l'e-mail de confirmation de commande qui vous est adressé automatiquement après votre achat à l'adresse e-mail que vous nous aurez indiquée. Cette confirmation de commande contient les références de votre commande ainsi qu'un lien pour consulter les présentes CGV. La confirmation de commande peut être sauvegardée ou imprimée à l'aide de la fonction correspondante de votre messagerie.

11. REGLEMENT AMIABLE DES LITIGES

En vertu de l'article L. 612-1 du Code de la consommation « Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. ». Sont visés les litiges de nature contractuelle, portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fournitures de services, opposant un consommateur à un professionnel.

En cas de difficultés, nous vous invitons à contacter préalablement notre service après-vente (cf. point 11). Si votre problème n'est pas résolu, vous pouvez recourir aux services d'un médiateur dans un délai d'un (1) an à compter de la réception de votre demande par le service après-vente, en vue du règlement extrajudiciaire du litige. A cet effet, vous pouvez vous adresser aux services de médiation suivants :

- a) Médiateur du e-commerce de la FEVAD à l'adresse :

www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/

- b) Site Internet de la Commission européenne visant au règlement en ligne des litiges :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

AGADART SAS

Recasement 2e latérite Niamey NIGER

client@agadart.com

admin@agadart.com

Tel & WhatsApp : (+33) 06-18-34-41-50